

Préambule

«Nous sommes heureux de pouvoir continuer à accompagner activement les entreprises suisses dans leurs opérations d'exportation.»



Barbara Hayoz (présidente du conseil d'administration) et Peter Gisler (directeur)

Les perspectives économiques pour 2025 demeurent modérées.

La croissance économique mondiale s'est stabilisée à un niveau modeste en 2024 et les perspectives pour 2025 demeurent modérées. Il n'y a certes pas eu de défauts de paiement souverains en 2024, mais la situation financière de nombreux pays en développement et émergents est tendue compte tenu de l'augmentation de la charge de la dette, des perturbations à l'échelle mondiale et de l'accès incertain aux marchés financiers internationaux.

Conséquences des aspects géopolitiques

Avec la poursuite de la guerre en Ukraine et des conflits au Proche-Orient, les risques géopolitiques restent au centre des préoccupations et induisent une incertitude accrue en ce qui concerne les chaînes d'approvisionnement, les prix des matières premières, les mesures de sanction, etc. L'année 2024 a été riche en défis et marquée par des bouleversements politiques et économiques. Il est impressionnant de voir la flexibilité avec laquelle les entreprises en Suisse ont géré ces bouleversements ainsi que les solutions qu'elles ont trouvées.

Les risques géopolitiques restent au centre des préoccupations et induisent une incertitude accrue.

Une incertitude croissante et des risques accrus exposent toujours les exportateurs suisses à des défis concrets: qu'il s'agisse de la disponibilité et des coûts des matières premières, des interruptions potentielles de la chaîne d'approvisionnement, de l'orientation stratégique vers certains marchés ou d'un risque de non-paiement élevé dans les pays en développement et émergents.

De nouvelles opportunités se présentent cependant pour les entreprises innovantes et capables de s'adapter. La SERV aide les exportateurs suisses à se protéger contre les risques et incertitudes accrus sur leurs marchés d'exportation. Pour la SERV, une incertitude plus grande signifie potentiellement une demande plus forte pour ses produits d'assurance, mais aussi un potentiel de sinistres plus élevé.

Durant l'exercice écoulé, la SERV a enregistré des charges de sinistres exceptionnellement basses.

Développement 2024

La SERV a clôturé l'exercice 2024 sur un résultat d'entreprise positif de CHF 98,9 mio. (2023: CHF 13,4 mio.). La nouvelle exposition s'inscrit en baisse par rapport à l'année précédente et s'établit à CHF 2,733 mia. (2023: CHF 4,432 mia.), car la SERV a assuré moins de grands projets. Le nombre d'accords de principe (AP) nouvellement émis a progressé, passant de 129 l'exercice précédent à 145, mais l'exposition a baissé de CHF 1,791 mia. à CHF 968,6 mio. Pour l'exercice écoulé, la SERV présente des charges des sinistres exceptionnellement basses de CHF 15,5 mio. (2023: CHF 222,3 mio.).

Le résultat de l'entreprise n'est donc que partiellement imputable aux primes acquises. L'autre partie résulte de positions sur lesquelles nous ne pouvons pas directement influencer, telles que les charges des sinistres ou les opérations de recouvrement réussies. Les taux d'intérêt en baisse ont eu une influence sur les intérêts créditeurs des placements financiers auprès de la Trésorerie fédérale. Des intérêts créditeurs de CHF 19,6 mio. ont donc été enregistrés en 2024 (2023: CHF 33,5 mio.).



«Il est impressionnant de voir la flexibilité avec laquelle les entreprises suisses ont géré les défis et bouleversements rencontrés en 2024 ainsi que les solutions qu'elles ont trouvées.»

Barbara Hayoz

Présidente du conseil d'administration

Le Conseil fédéral a élu Luca Albertoni (au 1^{er} juillet 2024) et Ruedi Noser (au 1^{er} janvier 2024) en tant que nouveaux membres du conseil d'administration. Avec leurs connaissances spécifiques, ils renforcent l'organe de direction suprême.

Sujets internationaux 2024

L'année dernière, la SERV a renforcé le dialogue avec les décideurs politiques, les associations, les représentants de la société civile, les entreprises et les organisations internationales. La collaboration avec les partenaires de la «Team Switzerland Infrastructure» a été poursuivie. En outre, la SERV a participé à différents voyages de délégations économiques du Département fédéral de l'économie, de la formation et de la recherche (DEFR) et du Secrétariat d'État à l'économie (SECO) dans des marchés d'exportation importants.

La SERV a continué de faire évoluer son rôle vers celui de «Facilitateur commercial» et permet ainsi aux entreprises d'accéder à des projets d'infrastructure.

Accès aux projets d'infrastructure internationaux

Nous avons poursuivi la transition vers un rôle de «Facilitateur commercial» en 2024. La SERV renforce ainsi notamment l'industrie d'exportation suisse et permet aux entreprises d'accéder aux projets d'infrastructure. Entre-temps, 13 entreprises générales étrangères ont ouvert une succursale en Suisse grâce à la possibilité d'une assurance de la SERV et sont en contact avec des entreprises suisses pour acheter leurs services ou leurs biens. Durant l'exercice écoulé, 13 exportateurs ont par exemple pu participer en tant que sous-traitants, grâce à l'assurance de la SERV, à un projet de construction de routes par des entreprises générales en Angola, avec une valeur de commande de CHF 41 mio.

L'optimisation du soutien des PME et une expérience client améliorée par un nouveau portail clients constituent les priorités stratégiques 2025.

Priorités stratégiques 2025

La SERV joue un rôle crucial pour renforcer davantage nos sociétés exportatrices et assurer leur avenir. Les quelque 90 collaborateurs de la SERV œuvrent quotidiennement à la création de conditions cadres optimales pour une économie exportatrice solide et compétitive, ce qui contribue également au bien de la société. Il est par conséquent crucial que nous réagissions à temps et de façon adéquate aux changements, en collaboration avec les décideurs politiques, le secteur privé, les associations et les autorités. Nous allons donc continuer à faire avancer la réforme urgente et nécessaire des bases légales de la SERV.

Pour mettre en œuvre des ressources limitées de façon ciblée, le conseil d'administration a établi les priorités stratégiques pour 2025: l'optimisation du soutien aux PME, l'introduction d'un nouveau portail clients ainsi que l'amélioration continue de l'efficacité et de la productivité. Ces points clés seront notre boussole dans notre travail quotidien.

Dans la mesure de ses possibilités, la SERV met en œuvre une stratégie d'entreprise durable.

Le changement climatique provoque des réactions dans le monde entier et de nombreux États, dont la Suisse, s'engagent à prendre des mesures visant à réduire de façon significative les émissions de gaz à effet de serre. En ce qui concerne l'environnement et le climat, le Conseil fédéral attend de la SERV pour la période stratégique (de 2024 à 2027) qu'elle mette en place une stratégie d'entreprise durable, dans la mesure de ses possibilités, et qu'elle soutienne la décarbonisation et la transition vers une économie verte.

En tant qu'organisation de droit public de la Confédération, la SERV respecte les normes de politique extérieure et les normes climatiques de la Suisse et tient compte, entre autres, des directives pertinentes de l'OCDE. Les décisions politiques qui y sont liées ainsi que le changement climatique en lui-même ont des répercussions sur les activités commerciales de la SERV. La SERV est consciente de l'importance de cette question et profite de toutes les possibilités pour soutenir encore davantage les projets verts répondant aux intérêts et à la demande des entreprises exportatrices suisses.



«La SERV travaille quotidiennement afin de créer des conditions cadres optimales pour une économie exportatrice solide et compétitive, ce qui contribue aussi au bien de la société.»

Peter Gisler
Directeur

Nous remercions nos clientes et clients pour la confiance dont ils font preuve à l'égard de la SERV et de ses collaborateurs et collaboratrices ainsi que pour les nombreuses discussions constructives, qui nous ont toujours donné de précieuses impulsions pour le développement de la SERV. Nous sommes heureux de pouvoir continuer à vous accompagner activement dans vos opérations d'exportation.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hayoz'.

Barbara Hayoz
Présidente du conseil
d'administration

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gisler'.

Peter Gisler
Directeur