

Chiffres-clés

Engagement d'assurance en CHF mio.	31.12.2019	31.12.2018
Plafond d'engagement	16 000	16 000
Engagement de l'assurance	11 588	11 354
Niveau d'exposition en CHF mio.	31.12.2019	31.12.2018
Engagement: polices d'assurance (PA)	7 109	7 173
Réassurances prises en compte avec assureurs-crédits publics	-297	-482
Accords de principe (AP)	1 664	1 501
Exposition	8 773	8 674
Nouvelle exposition en CHF mio.	2019	2018
Nouvel engagement: polices d'assurance (PA)	2 173	4 028
Accords de principe (AP)	1 404	1 224
Bilan en CHF mio.	31.12.2019	31.12.2018
Liquidités et placements	2 989	2 854
Créances résultant de sinistres et de restructurations	188	210
Avoirs résultant d'accords de rééchelonnement	146	211
Etat des primes non acquises et provisions	529	512
Capital	2 826	2 770
Compte de résultat en CHF mio.	2019	2018
Primes acquises	69	94
Intérêts créditeurs résultant d'accords de rééchelonnement	15	17
Charges des sinistres	-55	-105
Résultat de rééchelonnement	42	10
Résultat de l'activité d'assurance	71	16
Charges de personnel	-12	-11
Autres charges d'exploitation	-5	-5
Résultat financier	1	2
Résultat d'exploitation	55	2
Intérêts créditeurs sur placements	-	-
Résultat d'entreprise (RE)	55	2
Collaborateurs		
Nombre	62	53
Equivalents temps plein	56,5	50,0

Nouvel engagement

2 173 CHF
mio.

Primes acquises

69 CHF
mio.

Part des PME dans la base clients

66 %

Plafond d'engagement

16 CHF
mia.

Charges des sinistres

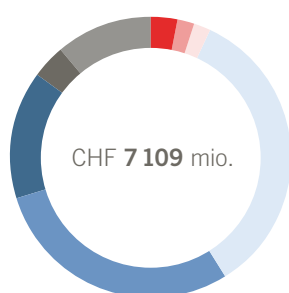
55 CHF
mio.

Autofinancement

23 CHF
mio.

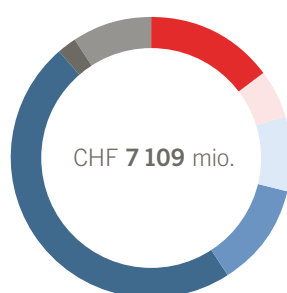
d'excédent de couverture dans
le calcul d'autofinancement.

Engagement par industries



- Chimie & produits pharmaceutiques
- Métallurgie
- Electronique
- Production & distribution d'électricité
- Construction de machines
- Matériel & technologie ferroviaires
- Services d'ingénieurs
- Autres branches

Engagement par catégories de risque pays



- CRP 0
- CRP 1
- CRP 2
- CRP 3
- CRP 4
- CRP 5
- CRP 6
- CRP 7

Jalons durant l'exercice



30 avril 2019

Lancement du projet Pathfinding ACE

La SERV lance le projet Pathfinding ACE. Il doit permettre aux exportateurs suisses, tout particulièrement les PME, d'accéder à des opérations importantes. La SERV a réalisé deux événements de matchmaking à cette fin avec Switzerland Global Enterprise (S-GE) en 2019. Le projet poursuit les objectifs stratégiques 2020–2023 de la Confédération.



22 mai 2019

Initiative DACH: collaboration renforcée entre trois ACE

Les agences de crédit à l'exportation (ACE) d'Allemagne, d'Autriche et de Suisse conviennent d'une collaboration plus étroite. Cette dernière devrait améliorer la compétitivité des exportateurs dans la région DACH. Deux conférences communes ont été organisées et un programme d'échange de personnel a déjà été lancé.



18 septembre 2019

La SERV dans le Top 3 en matière de satisfaction clients

Le portail d'informations TXF réalise chaque année une étude sur le financement d'exportations et publie les résultats dans l'« Export Finance Industry Report ». Dans le rapport publié en 2019, la SERV occupe la 3^e place dans la catégorie « satisfaction générale clients » sur l'échelle comparative des agences de crédit à l'exportation (ACE).