

# Schlüsselzahlen

<b>Verpflichtung in CHF Mio.</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Verpflichtungsrahmen	16 000	16 000
Versicherungsverpflichtungen	11 588	11 354
<b>Exposurebestand in CHF Mio.</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Engagement: Versicherungspolice (VP)	7 109	7 173
Berücksichtigte Rückversicherungen mit staatlichen Kreditversicherern	-297	-482
Grundsätzliche Versicherungszusagen (GV)	1 664	1 501
<b>Exposure</b>	<b>8 773</b>	<b>8 674</b>
<b>Neuexposure in CHF Mio.</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Neuengagement: Versicherungspolice (VP)	2 173	4 028
Grundsätzliche Versicherungszusagen (GV)	1 404	1 224
<b>Bilanz in CHF Mio.</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Flüssige Mittel und Geldanlagen	2 989	2 854
Forderungen aus Schäden und Restrukturierungen	188	210
Guthaben aus Umschuldungsabkommen	146	211
Bestand unverdiente Prämien und Rückstellungen	529	512
Kapital	2 826	2 770
<b>Erfolgsrechnung in CHF Mio.</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Verdiente Prämien	69	94
Zinsertrag aus Umschuldungsabkommen	15	17
Schadenaufwand	-55	-105
Umschuldungserfolg	42	10
<b>Versicherungserfolg</b>	<b>71</b>	<b>16</b>
Personalaufwand	-12	-11
Sachaufwand	-5	-5
Finanzerfolg	1	2
<b>Betriebserfolg</b>	<b>55</b>	<b>2</b>
Zinsertrag aus Geldanlagen	-	-
<b>Unternehmenserfolg (UER)</b>	<b>55</b>	<b>2</b>
<b>Mitarbeitende</b>		
Anzahl	62	53
Vollzeitäquivalente	56,5	50,0

#### Neuengagement

**2 173** CHF Mio.

#### Verdiente Prämien

**69** CHF Mio.

#### Anteil KMU am Kundenstamm

**66 %**

#### Verpflichtungsrahmen

**16** CHF Mrd.

#### Schadenaufwand

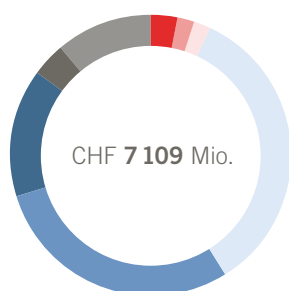
**55** CHF Mio.

#### Eigenwirtschaftlichkeit

**23** CHF Mio.

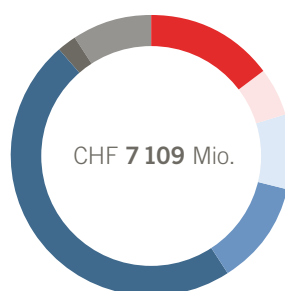
betrug die Überdeckung in der Eigenwirtschaftlichkeitsrechnung.

#### Engagement nach Branchen



- Chemie & Pharma
- Metallverarbeitung
- Elektronik
- Stromerzeugung & -verteilung
- Maschinenbau
- Schienefahrzeuge & Bahntechnologie
- Ingenieurleistungen
- Diverse

#### Engagement nach Länderrisikokategorien



- LK 0
- LK 1
- LK 2
- LK 3
- LK 4
- LK 5
- LK 6
- LK 7

## Meilensteine im Geschäftsjahr



30. April 2019

### ECA-Pathfinding-Projekt gestartet

Die SERV startet das Projekt ECA-Pathfinding. Dieses soll Schweizer Exporteuren, insbesondere KMU, den Zugang zu Grossgeschäften ermöglichen. Dazu hat die SERV 2019 zusammen mit Switzerland Global Enterprise (S-GE) zwei Matchmaking-Anlässe erfolgreich durchgeführt. Das Projekt geht Hand in Hand mit den strategischen Zielen des Bundes 2020–2023.



22. Mai 2019

### DACH-Initiative: verstärkte Zusammenarbeit zwischen drei ECAs

Die Exportkreditagenturen (ECAs) Deutschlands, Österreichs und der Schweiz (DACH) vereinbaren eine engere Zusammenarbeit. Diese soll die weltweite Wettbewerbsfähigkeit der Exporteure in der DACH-Region verbessern. Seither wurden bereits zwei gemeinsame Konferenzen organisiert und ein Mitarbeitenden-Austauschprogramm gestartet.



18. September 2019

### SERV ist unter Top 3 in punkto Kundenzufriedenheit

Das Newsportal TXF führt jedes Jahr eine Studie zur Exportfinanzierung durch und veröffentlicht die Ergebnisse als «Export Finance Industry Report». Im 2019 veröffentlichten Report rangiert die SERV im Exportkreditagentur-Vergleich 2019 auf Platz 3 in der Kategorie «Allgemeine Kundenzufriedenheit».