

# Chiffres-clés

## Nouveau calcul de l'exposition/l'engagement

Le présent rapport de gestion se base pour la première fois sur la nouvelle méthodologie de calcul de l'exposition/l'engagement. L'exposition/l'engagement est désormais calculé avec un seul taux d'intérêt (avant : intérêts cumulés sur toute la durée) et le calcul s'effectue après déduction des réassurances avec des assureurs-crédits publics. La période de l'année précédente (exercice 2017) a donc été adaptée à l'exercice sous revue à des fins de comparabilité.

<b>Engagement d'assurance en CHF mio.</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
Plafond d'engagement	16 000	14 000
Engagement de l'assurance	11 354	10 752
<b>Niveau d'exposition en CHF mio.</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017<sup>01</sup></b>
Engagement : polices d'assurance (PA)	7 173	5 905
Réassurances prises en compte avec assureurs-crédits publics	-482	-463
Accords de principe (AP)	1 501	2 353
<b>Exposition</b>	<b>8 674</b>	<b>8 258</b>
<b>Nouvelle exposition en CHF mio.</b>	<b>2018</b>	<b>2017<sup>01</sup></b>
Nouvel engagement : polices d'assurance (PA)	4 028	2 183
Accords de principe (AP)	1 224	1 958
<b>Bilan en CHF mio.</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
Liquidités et placements	2 854	2 572
Créances résultant de sinistres et de restructurations	210	228
Avoirs résultant d'accords de rééchelonnement	211	303
<b>Créances résultant de sinistres et avoirs résultant de rééchelonnements</b>	<b>421</b>	<b>531</b>
Etat des primes et des remboursements non acquis	512	332
Capital	2 770	2 768
<b>Compte de résultat en CHF mio.</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Primes acquises	94	64
Intérêts créditeurs résultant d'accords de rééchelonnement	17	16
Charges des sinistres	-105	-10
Résultat de rééchelonnement	10	16
<b>Résultat de l'activité d'assurance</b>	<b>16</b>	<b>86</b>
Charges de personnel	-11	-10
Autres charges d'exploitation	-5	-4
Résultat financier	2	-2
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>2</b>	<b>70</b>
Intérêts créditeurs sur placements	-	-
<b>Résultat d'entreprise (RE)</b>	<b>2</b>	<b>70</b>
<b>Collaborateurs</b>		
Nombre	53	51
Equivalents temps plein	50,0	47,8

<sup>01</sup> Année 2017 ajustée ; cf. remarque ci-dessus

Nouvel engagement

**4 028** en CHF  
mio.

Primes acquises

**94** en CHF  
mio.

Part des PME dans la base clients

**70 %**

Plafond d'engagement

**16** en CHF  
mia.

Charges des sinistres

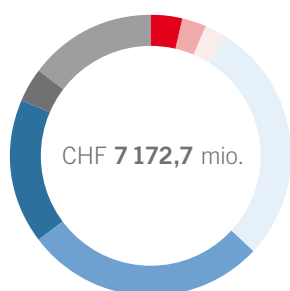
**105** en CHF  
mio.

Autofinancement

**54** en CHF  
mio.

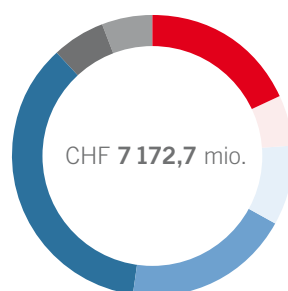
excédent du calcul d'autofinancement.

Engagement par industries



- Chimie & produits pharmaceutiques
- Métallurgie
- Electronique
- Production & distribution d'électricité
- Construction de machines
- Matériel & technologie ferroviaires
- Services d'ingénieurs
- Autres branches

Engagement par catégories de risque pays



- CRP 0
- CRP 1
- CRP 2
- CRP 3
- CRP 4
- CRP 5
- CRP 6
- CRP 7

## Points forts de l'exercice



16 mars 2018

### La satisfaction client est devenue encore meilleure

La SERV a obtenu en moyenne l'évaluation « Très satisfaisant » lors de la dernière enquête clients. Ce résultat montre que la SERV a encore augmenté la satisfaction client par rapport à l'enquête précédente de 2013.



5 avril 2018

### Plus grand projet de « Bonds » couvert par une ACE en monnaie locale

La SERV assure une transaction vers Porto de Sergipe au Brésil d'une valeur d'environ CHF 1 mia. C'est la première fois qu'un produit international du marché des capitaux est couvert dans cette transaction par une ACE, de cette ampleur et en monnaie locale.



6 juin & 16 octobre 2018

### La SERV a reçu quatre prix

TXF a décerné à la SERV les prix Best Overall ECA, Best Performing ECA et Middle Eastern ECA Finance Deal of the Year pour le projet Aluminium Bahrain. En outre, l'Union de Berne a récompensé le projet Porto de Sergipe couvert par la SERV par le prix Deal of the Year.