



«Mit der Unterstützung von Schweizer Exporteuren leisten wir nicht nur einen Beitrag zur Erhaltung und Schaffung von Arbeitsplätzen, sondern wir fördern zudem innovative Unternehmen und somit den technologischen Fortschritt in der Schweiz.»

# Organe

## Verwaltungsrat (VR)

### Thomas Daum\*, lic. iur., Rechtsanwalt,

(Präsident)

ist VR-Mitglied der compenswiss (AHV-/IV-/EO-Fonds). Bereits vor der Gründung der SERV war er Mitglied der ERG-Kommission. Er war als Direktor des Schweizerischen Arbeitgeberverbandes, Direktor der Swissmem und Vizepräsident des VR der SUVA tätig.

### Barbara Hayoz\*\*, Betriebsökonomin, EMBA,

(Vizepräsidentin)

ist selbstständige Unternehmensberaterin sowie Präsidentin und Mitglied in verschiedenen Verwaltungs- und Stiftungsräten. Sie war vollamtlich als Finanzdirektorin und Vizepräsidentin der Stadt Bern tätig.

### Caroline Gueissaz\*, Dipl. Ing. ETH,

ist Unternehmensberaterin bei A. Vaccani & Partners, Geschäftsführerin der Business Angels Switzerland und VR bei diversen KMU.

### Burkhard Huber\*, Betriebsökonom KSZ,

(Mitglied seit 01.10.2018)

war vier Jahrzehnte lang im Bankgeschäft tätig, davon 30 Jahre bei der UBS. Er wirkte in verschiedenen Funktionen als Kadermitglied im kommerziellen Firmenkundengeschäft für Schweizer und ausländische Unternehmen, u. a. im Bereich Handelsfinanzierungen.

### Christoph Meier-Meier\*, Betriebsökonom HWV,

ist CEO und Partner bei der NEWTAG Communication AG. Zuvor arbeitete er in verschiedenen Funktionen bei der Bühler AG in Uzwil (SG), davon zehn Jahre lang als Head of Financial Services.

### Beda Moor\*\*,

(Mitglied bis 30.09.2018)

war als langjähriges Mitglied der Geschäftsleitung Smuv nationaler Verantwortlicher für die MEM-Industrie und danach Mitglied der Sektorleitung Industrie der Unia. Bereits vor der Gründung der SERV war er Mitglied der ERG-Kommission.

### Laura Sadis\*\*, lic. oec. publ., dipl. Steuerexpertin,

(Mitglied bis 31.12.2018)

ist VR-Mitglied der AlpTransit Gotthard AG. Von 2007 bis 2015 amtierte sie als Tessiner Staatsrätin und führte das Finanz- und Wirtschaftsdepartement. Sie war zudem Mitglied des Bankrats der Schweizerischen Nationalbank.

### Anne-Sophie Spérisen\*\*, lic. oec.,

ist Präsidentin und CEO der SOLO Swiss SA. Sie ist Mitglied der ausserparlamentarischen Kommission KMU-Forum und Vorstandsmitglied der jurassischen Handelskammer.

### Reto Wyss\*\*, Ökonom MSc,

(Mitglied seit 01.10.2018)

ist Zentralsekretär beim Schweizerischen Gewerkschaftsbund (SGB) und vertritt diesen auch im Konsultativkomitee der EFTA, im Verwaltungsrat der Reka sowie in der Bundesstatistikkommission.

### Urs Ziswiler\*, lic. iur., INDEL ETH,

war Botschafter in Spanien und den Vereinigten Staaten, Chef der Politischen Direktion des EDA, Diplomatischer Berater von Bundesrätin Calmy-Rey und Vorsteher der Politischen Abteilung IV des EDA.

## Direktor

### Peter Gisler, Eidg. dipl. Bankfachmann,

ist seit dem 1. Januar 2017 Direktor der SERV. Davor war er in leitender Stellung bei der Aargauischen Kantonalbank und bei der ABB Schweiz sowie bei der ABB Group Holding tätig.

## Revisionsstelle

### KPMG AG

Badenerstrasse 172  
8004 Zürich

\* Versicherungsausschuss

\*\* Finanz- und Organisationsausschuss

## Vergütungen

### **Verwaltungsrat**

Die Vergütung für den gesamten Verwaltungsrat (VR) ohne Präsident betrug 2018 TCHF 325,5 und ist damit leicht höher als im Vorjahr. Für den VR-Präsidenten Thomas Daum wurde eine Vergütung in Höhe von TCHF 124,2 geleistet. Die Vergütung umfasst jeweils das Sitzungshonorar, die Abgeltung besonderer Aufgaben sowie die Auslagen für andere Nebenleistungen und ist nicht pensionsberechtigt.

### **Direktor und Mitglieder der Geschäftsleitung**

Die Vergütungen des Direktors und der Mitglieder der Geschäftsleitung bestehen aus einem Grundgehalt und einem variablen Lohnanteil, der anhand der Erreichung von individuellen und Unternehmungszielen jährlich festgelegt wird. Der ausgewiesene variable Lohnanteil bezieht sich jeweils auf die Vorjahresperiode und bildet zusammen mit dem fixen Lohnanteil die Gesamtentschädigung des Direktors und der anderen Mitglieder der Geschäftsleitung in einem Jahr. Die Vergütungen betragen 2018 insgesamt TCHF 832,3 (Vorjahr TCHF 801,9) für drei Mitglieder der Geschäftsleitung. Die höchste Gesamtentschädigung ging mit TCHF 341,5 an den Direktor.

**Kaderlohnreporting – Oberstes Leitungsorgan (Verwaltungsrat)**

in CHF (Vorjahr in grau)

	<b>Präsident</b>	<b>Gesamtgremium</b> (7 Mitglieder, ohne Präsident)	
		Total	Durchschnitt
<b>Beschäftigungsgrad</b>			
(prozentuale Beanspruchung für die Funktion)	45 %		VR 10 % VA 20 % FOA 10 %
<b>Vergütungen</b>			
Sitzungshonorar	79 500	274 500	39 214
	87 750	277 000	39 571
Geldleistungen zur Abgeltung besonderer Aufgaben	41 325	23 150	3 307
	37 325	20 500	2 929
Andere Nebenleistungen (Reisespesen, Unterkunft, Verpflegung und Repräsentation)	3 345	27 878	3 983
	2 181	19 586	2 798
<b>Weitere Vertragsbedingungen</b>			
Berufliche Vorsorge	Keine	Keine	–
Abgangsentschädigung	Keine	Keine	–

**Kaderlohnreporting – Geschäftsleitung (Direktor und Mitglieder der Geschäftsleitung)**

in CHF (Vorjahr in grau)

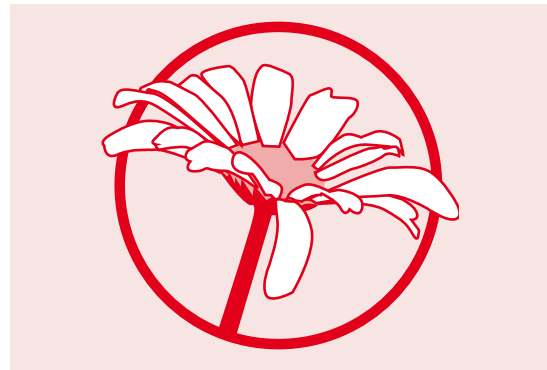
	<b>Direktor</b>	<b>Mitglieder der Geschäftsleitung</b> (2 Mitglieder, ohne Direktor)	
		Total	Durchschnitt
<b>Vergütungen</b>			
Fixe Anteile (Lohn)	292 789	424 400	212 200
	290 004	404 703	202 351
Geldleistungen zur Abgeltung besonderer Aufgaben	–	–	–
	–	–	–
Geldleistungen (durch die Funktion oder den Arbeitsmarkt begründet)	–	–	–
	–	–	–
Bonifikationen	47 851	64 707	32 354
	63 188	41 441	20 720
Andere Nebenleistungen	840	1 680	840
	840	1 680	840
<b>Weitere Vertragsbedingungen</b>			
Berufliche Vorsorge	Kaderplan	Kaderplan	–
Abgangsentschädigung	Keine	Keine	–

## Leitbild



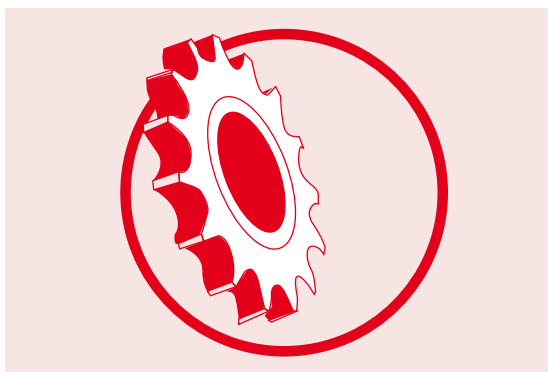
### Unsere Tätigkeit

Wir erleichtern der Schweizer Exportwirtschaft den Abschluss von Auslandsgeschäften durch Versicherungslösungen für wirtschaftliche und politische Risiken. Unser Angebot unterstützt die Konkurrenzfähigkeit der Schweizer Exporteure und deren Banken und stärkt somit den Wirtschaftsstandort Schweiz. Dadurch können Arbeitsplätze in der Schweiz erhalten und geschaffen werden. Indem wir den Aussenhandel der Schweiz erleichtern, tragen wir auch zur wirtschaftlichen Entwicklung der beteiligten Länder bei.



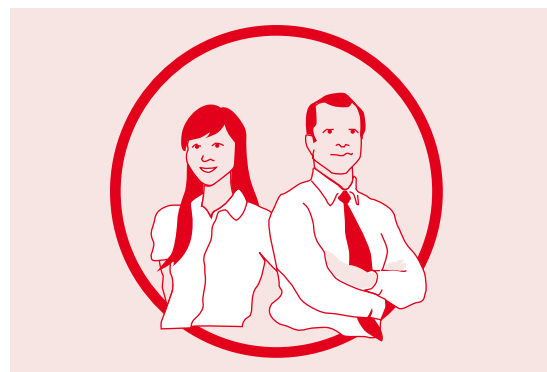
### Unser Verhalten

Als öffentlich-rechtliche Organisation des Bundes handeln wir im Rahmen unseres gesetzlichen Auftrages. Dabei arbeiten wir eigenwirtschaftlich und betriebswirtschaftlich optimal. In Bezug auf Umwelt und Nachhaltigkeit sind wir verantwortungsvoll und beachten internationale Standards. Wir handeln lösungsorientiert und wir kommunizieren transparent.



### Unsere Kunden

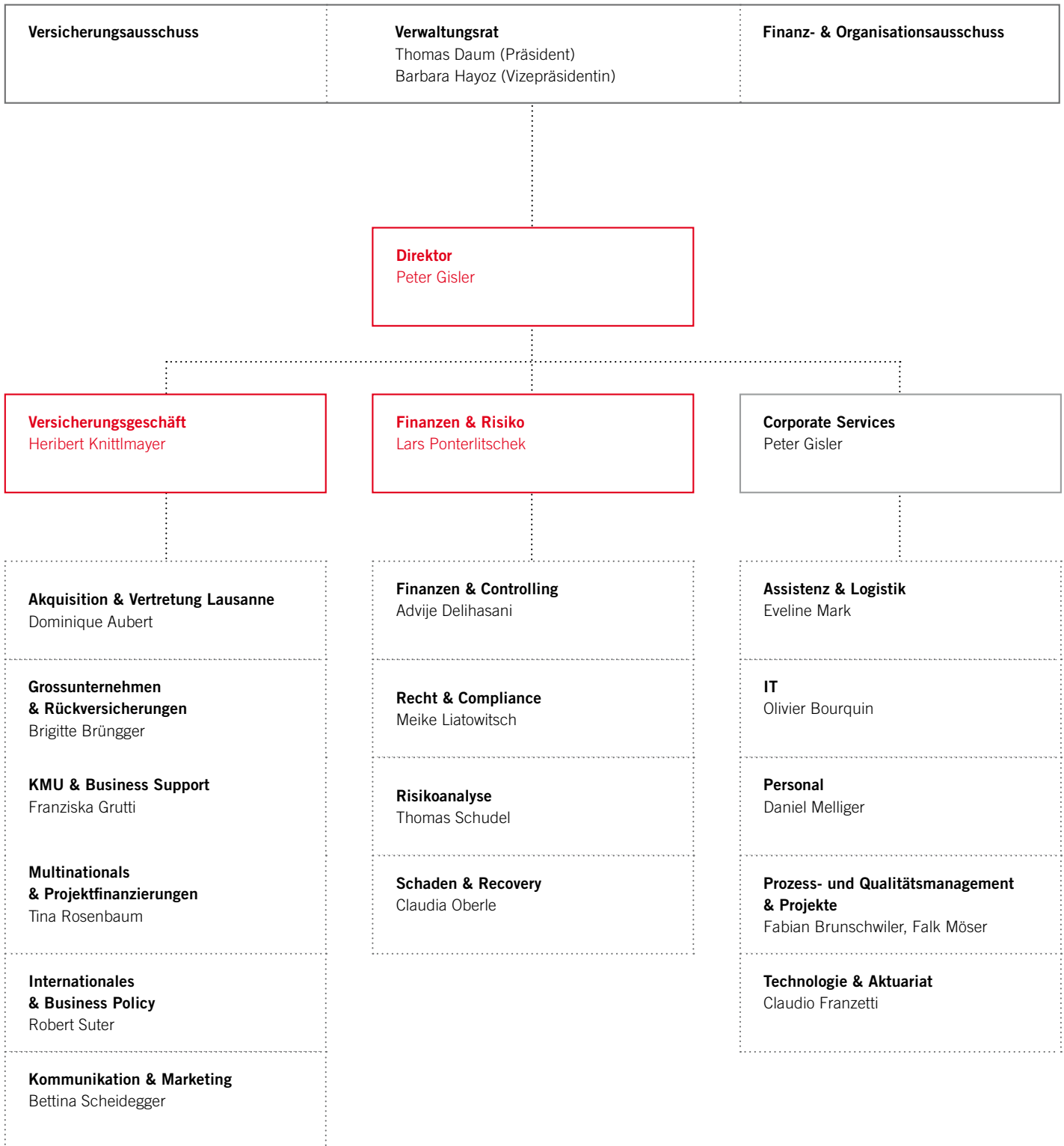
Kundenorientierung ist für uns von zentraler Bedeutung. Wir legen Wert auf die Gleichbehandlung unserer Kunden und auf eine kompetente Beratungsleistung. Wir pflegen einen loyalen, partnerschaftlichen Umgang und streben langfristige Beziehungen an. Unsere Leistungen bringen wir auch jenen Exporteuren und Banken nahe, die noch nicht zu unseren Kunden gehören.



### Unsere Mitarbeitenden

Von unseren Mitarbeitenden erwarten wir eine kompetente Leistung, ein hohes Engagement und eine starke Identifikation mit der SERV und ihrem Auftrag. Wir übergeben stufengerechte Verantwortung und fördern ihre entsprechenden Kompetenzen. Wir sind dem Grundsatz der Chancengleichheit verpflichtet und bieten attraktive Anstellungsbedingungen.

# Organisation



■ Mitglied der Geschäftsleitung  
(Stand: 1. Januar 2019)

Bei einer unabhängigen Überprüfung ihres Lohnsystems wurde die SERV für die Gleichbehandlung der Geschlechter bei der Entlohnung zertifiziert.

### Verwaltungsrat

Der Verwaltungsrat (VR) der SERV wird vom Bundesrat für eine Amtsdauer von vier Jahren gewählt; die laufende Amtsdauer läuft bis Ende 2019. Er setzt sich aus sieben bis neun Mitgliedern zusammen, wobei die Sozialpartner angemessen berücksichtigt werden (Art. 24 SERVVG). Die Amtsperiode ist identisch mit der Legislaturperiode der Bundesversammlung.

2018 haben Beda Moor und Laura Sadis den VR verlassen. Beda Moor war von 2001 bis 2006 Mitglied der ERG-Kommission und wirkte anschliessend massgeblich am Aufbau der SERV mit. Auf Ende 2018 hat Laura Sadis aus persönlichen Gründen den VR verlassen, nachdem sie 2016 hinzugewählt worden war. Im Oktober traten Burkhard Huber und Reto Wyss in den VR ein. Burkhard Huber bringt aus seiner langen Bank-Karriere viel Know-how im Firmenkundengeschäft und in der Exportfinanzierung mit. Reto Wyss nimmt die gesetzlich vorgesehene Sozialpartner-Vertretung im VR wahr und wird als Master of Science in Economics die ökonomische Kompetenz des VR stärken. Zwischen keinem Mitglied des VR und der SERV besteht eine persönliche oder geschäftliche Beziehung, welche die Entscheidungs- oder Handlungsfreiheit beeinträchtigen könnte.

Der VR ist das oberste Leitungs- und Kontrollorgan der SERV. Seine Aufgaben sind in Art. 24 SERVVG festgelegt und in der Geschäftsordnung weiter konkretisiert. Er setzt aus seiner Mitte je einen Ausschuss für das Versicherungsgeschäft (Versicherungsausschuss, Vorsitz Thomas Daum) und den Bereich Finanzen und Organisation (Finanz- und Organisationsausschuss, Vorsitz Barbara Hayoz) ein.

### Direktor

Der Direktor wird vom VR gewählt. Er leitet und organisiert die SERV und vertritt diese nach aussen. Seine Aufgaben sind in Art. 25 SERVVG definiert und in der Geschäftsordnung weiter umschrieben.

### Personal

Die SERV erhöhte 2018 ihren Personalbestand von 51 auf 53 Mitarbeitende (exkl. Lernende) oder 50,0 Vollzeitäquivalente. Der Frauenanteil beträgt per Ende 2018 43,4 Prozent; es werden drei Lernende im kaufmännischen Bereich und ein Praktikant ausgebildet.

Um eine nachhaltige Umsetzung des Ziel-Geschäftsmodells zu gewährleisten, hat der VR über diverse organisatorische Anpassungen beschlossen und eine Erhöhung des Stellenplafonds von 51 auf 54 Vollzeitäquivalente bewilligt. Wesentliche organisatorische Massnahmen waren die Schaffung der neuen Stelle Prozess- und Datenqualitätsmanager sowie die organisatorische Überführung der Länder- und Bankenanalyse in die Abteilung Internationales & Business Policy, die neu dem Bereich Versicherungsgeschäft angegliedert wird. Personell verstärkt werden die Nachhaltigkeitsanalyse sowie die Akquisition, letztere um die Neukundenberatung nachhaltiger zu gestalten.

Den Mitarbeitenden wird stufengerechte Verantwortung übertragen. Ihre Aufgaben sind in einem Pflichtenheft festgehalten. Jährlich werden Zielvereinbarungen mit jedem einzelnen Mitarbeitenden abgeschlossen und Entwicklungsgespräche geführt, anhand derer die Kompetenzen und Zielerreichungen überprüft werden. Die SERV legt grossen Wert darauf, ihre Mitarbeitenden weiterzubilden. 2018 wurden TCHF 168 in Weiterbildungen investiert.

Eine Überprüfung des Lohnsystems durch Klingler Consulting ergab, dass die SERV über gute Instrumente zur Steuerung ihrer Arbeitsbedingungen verfügt. Nach 12 Jahren zeigte sich aber ein gewisser Revisionsbedarf, um weiterhin eine markt-, funktions- und leistungsgerechte Entlohnung zu gewährleisten. Die nötigen Anpassungen konnten innerhalb der bundesrechtlichen Vorgaben und ohne Änderungskündigungen vollzogen werden. Klingler Consulting zertifizierte die SERV für die Gleichbehandlung der Geschlechter bei der Entlohnung.

### Revisionsstelle

Die Revisionsstelle der SERV wird auf Antrag des VR vom Bundesrat gewählt. Sie prüft die Erfolgsrechnung, die Bilanz, die Geldflussrechnung, die Erfolgsrechnung nach Sparten, die Bilanz nach Sparten und den Anhang zur Jahresrechnung, den Eigenwirtschaftlichkeitsnachweis und die Existenz des internen Kontrollsystems (IKS). Sie berichtet dem VR und dem Bundesrat über das Ergebnis der Prüfung.